

### *Vision*

Multicostruzioni S.r.l. vuole rappresentare un punto di riferimento nel territorio per lavori di scavo, demolizione, movimento terra, realizzazioni di sottoservizi; punta a distinguersi per la capacità di gestire internamente tutte le fasi operative, assicurando un elevato livello di qualità e il rispetto rigoroso dei tempi e dei costi.

### *Mission*

Multicostruzioni S.r.l. ha da sempre orientato la propria gestione verso un modello organizzativo improntato alla qualità, alla sostenibilità ambientale ed alla sicurezza sui luoghi di lavoro. La responsabilizzazione e la consapevolezza del personale e il continuo investimento in mezzi e tecnologie rappresentano le principali leve strategiche.

Grazie a un organico composto da tecnici qualificati e operai specializzati, vogliamo garantire l'esecuzione delle opere in piena conformità alle normative vigenti in materia di qualità, ambiente e sicurezza.

### *Principi per la qualità*

Un' accurata analisi delle esigenze del cliente è condizione necessaria per definire correttamente i requisiti tecnici e funzionali delle opere. Per tale motivo fin dai primi contatti con il cliente vengono individuati e coinvolti i tecnici più competenti in funzione del settore produttivo e delle tecnologie utilizzabili.

L'azienda intende stabilire rapporti duraturi con i fornitori, privilegiando soluzioni che garantiscano l'ottenimento di elevati standard qualitativi di prodotto e di servizio e non esclusivamente quelle economicamente più convenienti.

In ambito produttivo è requisito fondamentale il rispetto delle specifiche definite dal cliente o, in assenza di precise indicazioni, dagli standard qualitativi interni.

A garanzia della qualità vengono effettuati durante tutto il processo produttivo (dal ricevimento del materiale di acquisto alla realizzazione dell'opera) i controlli necessari per eliminare il verificarsi di situazioni di non conformità.

I processi sono organizzati privilegiando l'interazione continua tra le varie funzioni coinvolte nella realizzazione delle commesse per eliminare i ritardi nella realizzazione delle opere.

L'azienda inoltre si impegna ad ottemperare a tutte le normative vigenti in materia di sicurezza nei luoghi di lavoro ed in materia di rispetto dell'ambiente.

Per assicurare elevati livelli di efficienza è necessario investire notevoli risorse nelle attrezzature e nei mezzi più moderni ed affidabili disponibili sul mercato.

Per assicurare il rispetto degli standard qualitativi viene perseguito il continuo sviluppo delle competenze e delle professionalità delle risorse umane che si realizza attraverso l'organizzazione di attività formative interne e la partecipazione a corsi di aggiornamento esterni.

L'implementazione di un Sistema di Gestione per la Qualità a norma UNI EN ISO 9001:2015 si pone all'interno di un quadro di continuo miglioramento dell'organizzazione e dei suoi processi. A questo riguardo la Direzione esprime con convinzione la volontà di lavorare ed investire perché la certificazione, coinvolgendo l'intero sistema aziendale, sia la naturale conseguenza di un modo di operare dell'organizzazione e non il risultato di un mero processo di burocratizzazione fine a se stesso.

*Principi per la salute e sicurezza sul lavoro*

Al fine di dimostrare l'impegno dell'azienda alla tutela della salute e sicurezza dei lavoratori, il Datore di Lavoro si impegna a:

- assicurare il rispetto della legislazione e degli accordi applicabili alla sicurezza sui luoghi di lavoro;
- coinvolgere l'intera organizzazione aziendale, dal Datore di Lavoro sino ad ogni lavoratore, ciascuno secondo le proprie attribuzioni e competenze, nella gestione della sicurezza sui luoghi di lavoro;
- promuovere la sicurezza sui luoghi di lavoro ed i relativi risultati come parte integrante della gestione aziendale;
- fornire le risorse umane e strumentali necessarie al miglioramento della sicurezza sui luoghi di lavoro ed alla prevenzione degli infortuni;
- sensibilizzare e formare i lavoratori affinché svolgano i loro compiti in sicurezza ed assumano e loro responsabilità in materia di sicurezza sui luoghi di lavoro;
- coinvolgere e consultare i lavoratori, anche attraverso il loro rappresentante per la sicurezza, affinché partecipino attivamente al processo di miglioramento della sicurezza sui luoghi di lavoro ed alla prevenzione degli infortuni;
- definire e diffondere all'interno dell'azienda gli obiettivi di miglioramento della sicurezza sui luoghi di lavoro e i relativi programmi di attuazione;
- riesaminare periodicamente la presente politica e mantenere aggiornato il sistema di gestione attuato.

  
MARIO SCARPATO  
MULTICOSTRUZIONI S.R.L.